

Handleiding back office

Contents

Handleiding back office	1
1. Zoek een orderlijn:	1
2. Edit / Bewerk een orderlijn:	2
A. Klant informatie.....	2
B. Registratie hond:	2
C. Controle van de certificaten:.....	3
D. Validatie van een inschrijving:.....	3
Registratie correct:	3
Registratie niet correct:.....	3
E. Validatie van opties:	4
F. Filters gebruiken:.....	4
3. Create / maak een koppel (Idem voor een groep):.....	5
4. Annulering van een inschrijving:	6
5. Een hond vervangen door een andere:.....	7

1. Zoek een orderlijn:


U kan een orderlijn zoeken via de volgende criteria:

Show Organisation > Registrations

13 - 14/04/2019 Test show Registrations

Registrations Chart By Day/FCI Grp/Breeds By Ring By Country Groups Options Downloads

Show 10 entries Search:



- naam van de klant,
- email adres van de klant,
- naam van de hond,
- ras,
- catalogus nummer (enkel beschikbaar als de inschrijvingen zijn gesloten),
- klas

2. Edit / Bewerk een orderlijn:

Nadat u de te wijzigen bestelling lijn hebt gevonden, klikt u erop om de details te bekijken of te bewerken.

A. Klant informatie

- Als de privégegevens van een exposant (naam, voornaam, adres) moeten worden gewijzigd: de eenvoudigste manier is om de klant te vragen de gegevens in zijn profiel aan te passen. U kunt ons ook mailen op support@onlinedogshows.eu met de gegevens die moeten aangepast worden. Onze ondersteuning zal de aanpassingen voor u doen.

CustomerId=3554

Voornaam	Leonie
Achternaam	Doeve
Language	nl
Email	velvethunters@gmail.com
Telefoon	31650522337
Address	Grote Overstraat 27 27 7411 JA Deventer
Country	Netherlands

B. Registratie hond:

Alle velden gemarkeerd in geel kunnen worden gewijzigd.

Name	<input type="text" value="Velvet Hunters Have A Nice Day"/>
Birth Date	<input type="text" value="23/09/2016"/>
Chip Nr	528140000667437
Pedigree	<input type="text" value="NIHSB - Netherlands"/>
	<input type="text" value="3058116"/>
Nat Reg Nr	<input type="text"/>
Gender	<input checked="" type="radio"/> Reu <input type="radio"/> Teef
Father	<input type="text" value="Ch. Susedalens Remington Sendero"/>
Mother	<input type="text" value="Ch. Velvet Hunters Make My Day"/>
Breeder	<input type="text" value="L. Doeve"/>
Co-owner	<input type="text"/>
Class	<input type="text" value="Working"/>
Breed	<input type="text" value="FLAT COATED RETRIEVER (121)"/>

Let op: Wees voorzichtig, elke aanpassing hier kan de registraties van deze hond in andere tentoonstellingen beïnvloeden.

C. Controle van de certificaten:

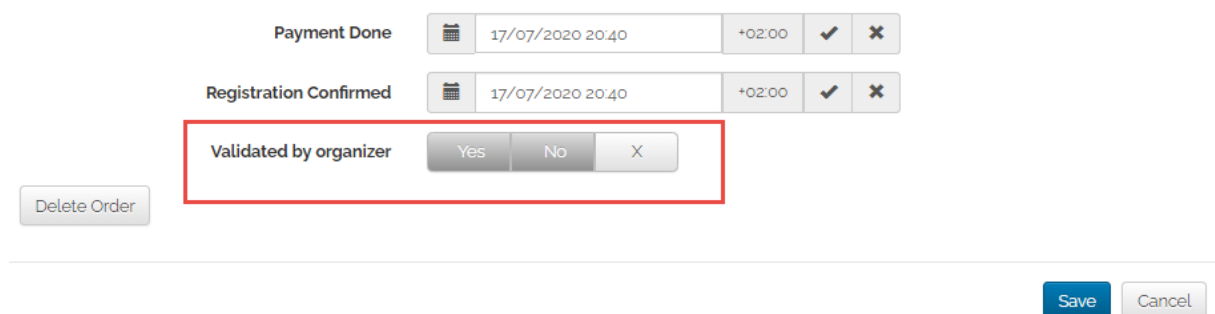
Als organisator hebt u het recht om aan uw klanten een kopie van de stamboom of een certificaat van de titel of een werkcertificaat te vragen. Als deze optie is ingeschakeld, kunt u de geleverde documenten controleren. Klik op het certificaat om het te downloaden.



D. Validatie van een inschrijving:

We hebben een eenvoudige oplossing geïmplementeerd om u te helpen de gecontroleerde registraties te valideren

Op het niveau van elke orderregel is er een veld " Validated by the organizer " met 3 opties:



- Validated → select Yes;
- Waiting validation → select No;
- Not validated → select x (default value);

Registratie correct:

Na de controle, als de inschrijving correct is, kunt u op "YES" klikken en op de knop "Save" klikken om uw validatie op te slaan.

Registratie niet correct:

Als de registratie niet correct is (bijvoorbeeld de titel van kampioen is niet geldig), klik dan op "NO" en voeg een notitie toe in het veld "Customer note" om u te herinneren aan het punt dat niet correct was.

Bvb : title champion not correct. Mail sent the 1/06 to the customer waiting answer for the 8/06.

Customer Note

Title champion not correct. Mail send the 1/06 to the customer waiting answer for the 8/06.

Vervolgens nodig ik u uit om een e-mail naar de klant te sturen om hem te informeren dat als hij niet de juiste kampioenstitel heeft geüpload onder het profiel van zijn hond voor 8/6, de hond zal worden gedowngraded naar de open klas.

Op de datum 8/6 raad ik aan om te controleren of de klant een nieuwe kampioenstitel uploadt. Als dat het geval is en de titel klopt, kunt u de registratievalidatie wijzigen in "YES". Anders, bijvoorbeeld, de klant niet heeft gereageerd, voeg de klantnota toe met "No answer, adjustment class from CH to Open" en wijzig de registratievalidatie in "YES".

Opmerking : Als een hond is geregistreerd voor 2 shows, wordt de validatie systematisch herhaald op de 2e show.

E. Validatie van opties:

opties hebben in principe geen controle nodig. U kunt ze allemaal met één klik valideren. Klik op onderaan het scherm van de registratie de knop "Auto-validate all Options".

Showing 1 to 10 of 495 entries



+ Add Couple registrations + Add Breedersgroup registrations

✓ Auto-validate all Options ✓ Reconciliate Group Orders Dogs ↓ Export selection to CSV file

Tip: To search by assigned number 123 Type: '#123'

F. Filters gebruiken:

U hebt ook bovenaan op het registratie scherm nieuwe knoppen om op het type van validatie te filteren.



Registrations Chart By Day/FCI Grp/Breeds By Ring By Country Groups Options Downloads

All Unpaid Dogs Couple Options Not Validated Validated Waiting Validation Unreconciled Group Orders

Show 10 entries Search:

- All
- Unpaid : all order lines unpaid (bank transfer)
- Dogs : all dogs
- Couple : All couples
- Options : All options
- Not validated

- Validated
- Waiting validation
- Unreconciled groups order lines

Als u wilt zoeken naar alle registraties van honden die geregistreerd zijn in de "werkende" klasse en die nog niet gevalideerd zijn.

- Klik op de filter "Not Validated" en zoek met de sleutel "WORKING"
System zal alle bestelling lijnen tonen van "WORKING" klas hond die niet gevalideerd zijn

The screenshot shows a navigation menu with tabs: Registrations, Chart, By Day/FCI Grp/Breeds, By Ring, By Country, Groups, Options, Downloads. Below the menu are filter tabs: All, Unpaid, Dogs, Couple, Breedersgroup, Options, Not Validated (highlighted in blue), Validated, Waiting Validation, Unreconciled Group Orders, Cropped & Docked. On the left, it says 'Show 10 entries'. On the right, there is a search box with the text 'working'.

3. Create / maak een koppel (Idem voor een groep):

Het kan zijn dat een klant na registratie vraagt om een koppel te maken. U kunt dit doen in het volgende scherm. De optie is beschikbaar aan de onderkant van de pagina.

Show Organisatie > Registrations > Add Couple registrations

The screenshot shows a button labeled '+ Add Couple registrations' with a red arrow pointing to it. Other buttons include '+ Add Breedersgroup registrations', '✓ Auto-validate all Options', '✓ Reconciliate Group Orders Dogs', and '↓ Export selection to CSV file'. Below the buttons, there is a tip: 'Tip: To search by assigned number 123 Type: '#123''.

Zoek de eigenaar op naam of e-mailadres

Register new Couple

Select the owner of the dogs:

Doeve, Leonie (velvethunters@gmail.com)

Next > Select Dogs

Back

Selecteer de honden waaruit het koppel bestaat en klik op "opslaan".

Let op : voor de organisatie is er geen controle op het niveau van het geslacht, dit is wel beschikbaar voor de klant.

Register new Couple

Owner:

Erna Kuipers
Kruislandsedijk 27A
4651 RH Steenberg
Netherlands
info@namaras.nl
+31167500882

Dogs:

- 91250 ♀ Namara's Amazon Plan - 528140000708068
DALMATINAC
- 67916 ♂ Namara's Red Sky At Night - 528140000687473
DALMATINAC
- 36442 ♀ Namara's Tell No Tales - 528140000638654
DALMATINAC
- 91256 ♀ Namara's Fleurie De La Presle - 528140000665637
BASSET ARTESIEN NORMAND

To add dogs of other owners, add the IDs of the DOGS (not their catalog number), separated by commas.
Or add CATALOG NUMBERS PREFIXED WITH '#' (i.e. #150), separated by commas:

Currency code to use:

4. Annulering van een inschrijving:

Annulering van een registratie wordt afgehandeld door ODS. Stuur ons een e-mail met de vraag welke hond moet worden geannuleerd. Wij zullen instaan voor de annulering en terugbetaling minus 10 € per hond per show en 1 € per optie dit voor de bankkosten voor de terugbetaling. Dit staat ook vermeld in onze algemene voorwaarden.

U mag op niveau van de orderline op de knop delete klikken. We zullen een email krijgen en we zullen terugbetalen.

Payment Pending	10/02/2020 19:44			
Payment Done	10/02/2020 19:44	+01.00	✓	✕
Registration Confirmed	10/02/2020 19:44	+01.00	✓	✕
Validated by organizer	Yes	No	X	

5. Een hond vervangen door een andere:

Helaas het wisselen van hond is niet toegelaten. De klant mag enkel bij ons de vraag stellen en we zullen daarna de hond die ingeschreven is deleten en terugbetalen, minus de 10EUR admin kosten. Daarna de klant zal de mogelijkheid hebben om de nieuwe hond in te schrijven.